RASIO PENGADUAN

JeDAR PUSKESMAS SUKARAJA TAHUN 2020

Layanan pengaduan dilakukan baik melalui whatsapp grup, telpon maupun email. Keseluruhan respon telah tertangani pada persentase 90-100%.

***Pertanyaan 1***

Apakah layanan kesehatan yang tersedia di JeDAR?

PInvestigasi dan pendataan kontak terkait terduga TB dan penjemputan dahak terduga TB yang tidak bisa hadir ke fasilitas kesehatan terdekat.

***Pertanyaan 2***

Saya Kader Desa Cikeas, tapi belum mendapat pelatihan sebagai kader TB, apakah bisa mengikuti pelatihan lanjutan?

Ya. Hubungi Bd. Yeni di Puskesmas Sukaraja sebagai Penanggung Jawab JeDAR

***Pertanyaan 3***

Saya Kader Kesehatan Desa Nagrak sudah melakukan pendataan terduga TB, kemana saya bisa melaporkan data tersebut ?

Hubungi Bd. Yeni di Puskesmas Sukaraja sebagai Penanggung Jawab JeDAR

***Pertanyaan 4***

Di daerah saya (Desa Nagrak), ada terduga TB tapi tidak mau dilakukan pengecekan dahak baik dikunjungi oleh tim JeDAR maupun datang ke Fasyankes karena alasan takut dijauhi masyarakat?

Lakukan pendekat dan berikan pemahaman kepada terduga TB dan keluarga tentang bahayanya penyakit TB. Konsultasi dengan Bd. Yeni di Puskesmas Sukaraja sebagai Penanggung Jawab JeDAR

***Pertanyaan 5***

Hari apakah Tim JeDAR akan datang ke rumah suspect TB?

Setiap selasa dan kamis

***Pertanyaan 6***

Apakah ada pelayanan JeDAR di Puskesmas Sukaraja?

Ya. Setiap senin dan rabu di Poli TB Puskesmas Sukaraja

***Pertanyaan 7***

Saya Kader Desa Sukatani belum mendapatkan formulir 16K ?

Hubungi Bd. Yeni di Puskesmas Sukaraja sebagai Penanggung Jawab JeDAR

***Pertanyaan 8***

Apakah keluarga pasien TB harus dilakukan sosialisasi terkait program JeDAR?

Ya, karena termasuk yang kontak erat dengan penderita TB

***Pertanyaan 9***

Apakah kriteria dari terduga TB?

Selain menimbulkan gejala berupa batuk yang berlangsung lama, penderita TBC juga akan merasakan beberapa gejala lain, seperti:

• Demam

• Lemas

• Berat badan turun

• Tidak nafsu makan

• Nyeri dada

• Berkeringat di malam hari

***Pertanyaan 10***

Apakah penderita TB yang ddiobati di puskesmas akan mendapatkan layanan gratis ?

Ya. Sesuai kebijakan pemerintah dengan program DOTS selaama 6 bulan.